



# KVALITETS - & MILJÖPOLICY

**Falkvarv AB**, beläget vid den svenska västkusten mellan Öresundsregionen och Göteborg, är ett varvsföretag som kännetecknas av hög teknisk kompetens och solid långvarig erfarenhet.

Falkvarvs nuvarande inriktning är en direkt spegling av krav och önskemål från våra kunder, och det är vår ambition att fortsätta att utvecklas i samförstånd med våra kunder.

Vi skall vara det självklara valet och en fullvärdig partner för våra kunder avseende reparation, underhåll och ombyggnation.

Det är viktigt att vi i våra dagliga och strategiska beslut beaktar vår miljöpåverkan både lokalt och globalt.

Genom att underhålla, reparera och serva fartyg bidrar vi till en mer hållbar miljö.

Genom vårt kvalitet- och miljöledningssystem arbetar vi med ständiga förbättringar för att effektivisera och utveckla våra tjänster, och minska och förhindra föroreningar och miljöskador.

Våra mål och handlingar finns att läsa i våra interna strategidokument.

För att lyckas med detta gäller följande:

- Vårt arbete uppfyller eller överträffar våra kunders förväntningar och krav.
- Eventuella klagomål från kunden hanteras skyndsamt och på ett sätt som hindrar framtida problem.
- Vi har en öppen och god kommunikation med våra kunder och leverantörer.
- Vi håller tiden.
- Vi håller en hög teknisk kompetens genom att utbilda våra anställda.
- Vi har en säker arbetsplats.
- Vi strävar efter att minimera föroreningar till luft och vatten.
- Vi strävar efter att minimera miljöpåverkan av energianvändning och transporter.
- Att säkerställa en god kemikaliehantering.
- Öka miljömedvetenheten hos vår personal genom utbildning och uppmuntran till att ta egenansvar och bidra till miljöförbättringar i arbetet.
- Påverka våra kunder, leverantörer och underentreprenörer till att ta ett aktivt arbete för att minska vår gemensamma påverkan på miljön.
- Vi följer gällande lagstiftning och beaktar den som ett minimikrav, och strävar efter att ständigt ligga steget före.

Stefan Tengvall

VD